

## Regulamin rezerwacji i wynajmu domków letniskowych

### Pamiętaj!

**Obowiązuje zasada „Zostawiasz domek takim, jakim go zastałeś”. Zdejmij pościel i zostaw ją złożoną na łóżku. Nie zapomnij o wyniesieniu śmieci do oznaczonego kontenera.**

### I. Postanowienia ogólne

1. Prawa i obowiązki Państwa – naszych określa niniejszy regulamin stanowiący integralną część umowy na świadczenie usług turystycznych przez Gołuchowski Ośrodek Turystyki i Sportu (GOTiS) ul. Leśna 1, 63-322 Gołuchów.

2. Regulamin określa warunki rezerwacji i najmu domków letniskowych. **Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z zapoznaniem się i zaakceptowaniem postanowień niniejszego Regulaminu.** Integralną częścią Regulaminu jest polityka prywatności, dostępna na stronie internetowej [www.gotis.pl](http://www.gotis.pl) oraz recepcji.

W momencie dokonania rezerwacji (wpłacenia 50% bezzwrotnego zadatku od ceny pobytu) umowę najmu uważa się za zawartą.

W przypadku niewykonania umowy przez GOTiS wpłacający zadatek może domagać się jego zwrotu w nominalnej wysokości.

### II. Rezerwacja i zasady płatności

1. Zapytania w sprawie rezerwacji można dokonać telefonicznie **62 7615 063**, mailem [recepcja@gotis.pl](mailto:recepcja@gotis.pl) lub przez formularz na stronie internetowej [www.gotis.pl](http://www.gotis.pl).

2. Uzgodnioną rezerwację wstępną (telefoniczną lub mailową) należy potwierdzić wpłacając na poniższe konto

**Gołuchowski Ośrodek Turystyki i Sportu ul. Leśna 1, 63-322 Gołuchów**

**Nr konta: 80 8407 0003 0105 3993 2000 0001**

kwotę zadatku w ciągu 3 dni (liczy się data zaksięgowania na koncie odbiorcy) od chwili zgłoszenia rezerwacji lub w innym terminie uzgodnionym z pracownikiem recepcji. Brak wpłaty w powyższym terminie spowoduje anulowanie rezerwacji wstępnej.

W tytule przelewu należy wpisać:

- **Imię i nazwisko osoby dokonującej rezerwacji,**
- **uzgodniony termin pobytu.**

3. Dokonując rezerwacji Wynajmujący wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych wyłącznie w celu realizacji rezerwacji i dopełnienia obowiązku meldunkowego zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U.2018 poz. 1000). Rezerwującemu przysługuje prawo wglądu do swoich danych osobowych i ich aktualizacji.

4. Wpłata zadatku przez Wynajmującego oznacza, że akceptuje on przedmiotowy regulamin najmu.
5. Pozostałą kwotę za pobyt Wynajmujący wpłaca gotówką, kartą lub przelewem w dniu przyjazdu przy pobieraniu kluczy.
6. Wynajmujący zobowiązany jest w dniu przyjazdu do uregulowania całej należności za pobyt.
7. **Do każdej wpłaty zadatku jest wystawiany paragon , na życzenie klienta wystawiamy fakturę VAT na firmę lub osobę fizyczną – prosimy o taką informację PRZED wpłatą zadatku. Faktura zadatkowa oraz końcowa muszą być wystawione na ten sam podmiot. Wystawienie faktury w terminie późniejszym będzie niemożliwe.**
8. W przypadku skrócenia okresu pobytu przez Wynajmującego, kwota za niewykorzystany okres nie jest zwracana.
9. Brak przyjazdu Wynajmującego bez wcześniejszej informacji do godziny 10 dnia następującego po dniu umówionego przyjazdu, oznacza rezygnację z wynajmu. GOTiS może wynająć domek innej osobie.
  - W celu zabezpieczenia przed ewentualnymi szkodami w domkach, sprzęcie lub na terenie GOTiS, przed zakwaterowaniem pobierany jest od Osoby Wynajmującej (na czas zameldowania) jednorazowy depozyt zwrotny w kwocie:
    - a. Domki – 300 zł
  - Depozyt powinien być uiszczony jako **blokada środków na karcie kredytowej Osoby Wynajmującej** lub gotówką przed pobraniem kluczy od domku.
  - Zablokowane środki są zwalniane w terminie 3 dni od dnia wymeldowania Gościa, o ile nie zaistnieją przypadki zatrzymania całości lub części depozytu o których mowa poniżej. GOTiS zobowiązuje się zwolnić środki we wskazanym w zdaniu poprzednim terminie, lecz nie gwarantuje daty finalnego uwolnienia środków, która może być różna w zależności od instytucji finansowej obsługującej kartę.
  - Kaucja pobrana w gotówce jest zwracana w dniu wyjazdu po sprawdzeniu Domku o ile nie zaistnieją przypadki zatrzymania całości lub części depozytu o których mowa poniżej.
10. **W przypadku rezygnacji z pobytu z przyczyn niezależnych od GOTiS w terminie krótszym niż 45 dni przed rozpoczęciem najmu, zadatek nie podlega zwrotowi. Przy rezygnacji z pobytu w terminie do 45 dni zwracamy 50% wpłaty.**
11. Zmiana terminu rezerwacji przez Wynajmującego jest możliwa bez utraty zadatku, tylko po uzgodnieniu z pracownikiem recepcji GOTiS, przy uwzględnieniu wolnych miejsc w nowym terminie rezerwacji.
12. Umowa zawarta pomiędzy GOTiS a Wynajmującym obejmuje tylko i wyłącznie wynajem domków. Nie obejmuje dojazdu, wyżywienia oraz organizacji czasu pobytu.

### **III. Obowiązki Wynajmującego i zakwaterowanie**

1. Zakwaterowanie następuje od godz. 16 w dniu przyjazdu i kończy się do godz.11 w dniu wyjazdu.
2. W przypadku braku możliwości dotarcia na umówioną wcześniej godzinę, Wynajmujący zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia telefonicznie pracownika recepcji GOTiS.
3. Zakwaterowanie i wykwaterowanie następuje w Domku w obecności pracownika GOTiS. W celu umożliwienia sprawnego odbioru domku,(30 - 40 minut) przed opuszczeniem domku należy poinformować o tym fakcie, telefonicznie lub osobiście pracownika recepcji.
4. Przy pobraniu kluczy do domku Wynajmujący okazuje dokument tożsamości, umożliwiając przedstawicielowi GOTiS potwierdzenie danych w celu dokonania wpisu do książki meldunkowej.
5. W przypadku zgubienia kluczy do Domku Wynajmujący zobowiązani są do uiszczenia opłaty w wysokości 100 zł.
6. Wynajmujący nie może użyczać albo oddawać Domku Letniskowego w podnajem innym osobom.
7. Liczba osób mających zamieszkać w Domku Letniskowym jest ograniczona do podanej w ofercie. Wynajmujący jest zobowiązany do przedstawienia danych osób korzystających z wynajmowanego przez niego obiektu. W przypadku przekroczenia deklarowanej liczby osób korzystających z Domku Letniskowego (bez zgody i wiedzy pracownika recepcji), GOTiS zastrzega sobie prawo do natychmiastowego rozwiązania umowy bez konieczności zwrotu wniesionej wcześniej opłaty.
8. GOTiS nie ponosi odpowiedzialności za mienie wartościowe pozostawione w domkach innych pomieszczeniach obiektu lub w pojazdach w szczególności takie jak **wartości pieniężne, papiery wartościowe, biżuterię, kamienie szlachetne, dokumenty, zbiory numizmatyczne, filatelistyczne, dzieła sztuki lub inne przedmioty o charakterze wartościowym, zabytkowym, artystycznym lub unikatowym.**
9. Wynajmujący po przyjeździe, ale przed wprowadzeniem się zobowiązany jest odebrać Domek, tzn. sprawdzić meble, okna i pozostałe urządzenia i wyposażenie znajdujące się w Domku.
10. Uwagi, co do uszkodzeń, zniszczeń należy niezwłocznie zgłosić natychmiast pracownikowi recepcji.
11. Brak uwag ze strony Wynajmującego, co do takich uszkodzeń w ciągu 2 godzin po otrzymaniu kluczy oznacza, że Wynajmujący nie ma zastrzeżeń, co do całego lokalu, a wszystkie urządzenia i meble znajdują się w ilości zgodnej z zestawieniem wyposażenia i w dobrym stanie.
12. Wynajmujący odpowiada finansowo za szkody powstałe z jego winy w Domku w czasie jego pobytu i wyraża zgodę na to, aby wszelkie naprawy zniszczeń, uzupełnienie braków w wyposażeniu lub usunięcia usterek wykonane zostały na jego koszt lub do zapłaty odszkodowania w pełni pokrywającego wartość poniesionych strat, najpóźniej w dniu wyjazdu pracownikowi recepcji GOTiS.

13. Wszelkie usterki sprzętu oraz mienia wynikłe z użytkowania prosimy zgłaszać niezwłocznie pracownikowi recepcji GOTiS.

#### **IV. Użytkowanie domku podczas pobytu**

**1. W Domku Letniskowym obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu, e-papierosów i smażenia ryb** itp. rzeczy mogących powodować ciężki do usunięcia zapach. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej, wszelkie próby palenia tytoniu w Domku będą stawić podstawę do natychmiastowego rozwiązania umowy bez możliwości odzyskania pieniędzy za niewykorzystany okres pobytu. **Wynajmujący zostanie dodatkowo obciążony kosztami ozonowania domku w wysokości 300 złotych.**

2. Parkowanie samochodów jest możliwe tylko w wyznaczonym miejscu wskazanym przez pracownika GOTiS. Jedno miejsce parkingowe na domek wliczone w cenę. Zabrania się mycia i ładowania pojazdów samochodowych na terenie ośrodka.

3. W przypadku, gdy Wynajmujący w sposób znaczący narusza spokój i/lub dobra sąsiadów oraz nie przestrzega powszechnie stosowanych norm współżycia między ludźmi, GOTiS zastrzega sobie prawo do natychmiastowego rozwiązania Wynajmującemu umowy na pobyt w Domku i nie jest wówczas zobowiązany do zwrotu pieniędzy za niewykorzystany okres pobytu.

4. Jeśli wskutek wykroczenia przeciwko ciszy nocnej obowiązującej od godziny 23:00 do 7:00 pracownik GOTiS zostanie zmuszony do uzasadnionej interwencji wezwania policji lub firmy ochroniarskiej, GOTiS ma prawo do natychmiastowego rozwiązania umowy i nie jest wówczas zobowiązany do zwrotu pieniędzy za niewykorzystany okres pobytu.

5. Wynajmujący ma obowiązek zwrócić szczególną uwagę na należytą obsługę zaworów wody i urządzeń elektrycznych stanowiących wyposażenie obiektu i zgłaszać ich każde zauważone nieprawidłowości.

6. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej w Domku zabrania się:

- **używać jakichkolwiek przyrządów lub aparatów zasilanych energią elektryczną lub gazową, nie będących wyposażeniem tych pomieszczeń i mogących wytworzyć zagrożenie pożarowe np. grzałek elektrycznych, grzejników, palników gazowych.**
- **wnoszenia łatwopalnych materiałów, materiałów wybuchowych oraz materiałów o nieprzyjemnym zapachu.**
- **rozpalania grilla oraz używania otwartego ognia poza miejscem do tego przeznaczonym.**

7. Wynajmujący ponosi odpowiedzialność za ewentualne szkody spowodowane przez osoby mu towarzyszące.

**8. GOTiS nie prowadzi usług serwisu pokojowego oraz sprzątania domków podczas pobytu, Wynajmujący zobowiązany jest do utrzymywania porządku w Domku Letniskowym, a także do zwrotu Domku w stanie zastanym, co obejmuje przed wyjazdem w szczególności: pozostawienie umytych sprzętów kuchennych, posprzątanie zajmowanego domku włącznie z wyniesieniem śmieci. W przypadku stwierdzenia przez pracownika GOTiS, iż stan czystości Domku nie odpowiada temu w z chwili wydania Domku Wynajmującemu. Wynajmujący zostanie obciążony dodatkowym kosztem sprzątania domku w wysokości – 200,00 zł.**

9. GOTiS nie ponosi odpowiedzialności za przejściowe niedogodności występujące u niezależnych dostawców spowodowane np. czasowym brakiem wody, prądu, tv. Z uwagi na lokalizację w lesie na terenie Ośrodka istnieje ograniczony zasięg i poziom sygnału telewizyjnego i telefonicznego. GOTiS nie bierze odpowiedzialności co do ilości i jakości emitowanych programów telewizyjnych.

10. Zabrania się samowolnego przenoszenia i wnoszenia mebli będących na wyposażeniu – na zewnątrz domków, zmianę ich położenia w obrębie pomieszczeń wewnętrznych oraz przenoszenia mebli z domku do innego domku letniskowego.

11. Koce, kołdry, poduszki znajdujące się na wyposażeniu domku przeznaczone są tylko i wyłącznie do użytku wewnętrznego. Zabrania się ich wnoszenia na zewnątrz w/w pomieszczeń.

12. Akceptujemy pobyt zwierząt na terenie Ośrodka za dodatkową opłatą zgodnie z cennikiem usług. Nie dotyczy to **11 ras psów niebezpiecznych** wykazanych w Rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 28 kwietnia 2003 r. **i uznanych za agresywne**, tj.: Rottweiler, Akbash Dog, Amerykański Pit Bull Terier, Buldog Amerykański, Anatolian Harabas, Dog Argentyński, Moskiewski stróżujący, Owczarek Kaukaski, Perro De Presa Canaria, Perro De Presa Mallorquin, Tosa Inu oraz Amstaf.

Obecność zwierząt nie może zakłócać wypoczynku innym Gościom Ośrodka oraz zagrażać ich bezpieczeństwu. Psy przebywające na terenie obiektu powinny być na smyczy i w kagańcu pod opieką osoby dorosłej. Zwierzęta muszą posiadać aktualną kartę szczepień. Wynajmujący ponoszą pełną odpowiedzialność prawną za swoje zwierzęta i konsekwencje ich zachowania (zniszczenia, pogryzienia, zakłócanie spokoju).

13. Zwierzę musi posiadać własne posłanie oraz miski do karmienia.

14. Zabronione jest wykorzystywanie kocy, kołder, poduszek itp. na potrzeby zwierząt itp.

15. Zabrania się pozostawienia zwierząt w domku letniskowym bez opieki.

16. Zabrania się przebywania zwierząt na łóżkach.

#### **ZASADY REZERWACJI I POBYTU NA POLU NAMIOTOWYM**

1. Doba pobytowa na polu namiotowym trwa od godziny 14:00 do godziny 14:00 dnia następnego.
2. W przypadku wyjazdu po godzinie 14:00 każdorazowo doliczana jest dodatkowa opłata w wysokości 30,00 zł.
3. Brama wjazdowa zamykana jest o godz.22:00 lub o zmroku, w zależności od tego co nastąpi wcześniej.
4. Miejsce ustawienia sprzętu kempingowego, namiotów, pojazdu Gościa jest wybierane przez Gościa lub wyznaczane przez personel GOTiS. Jeżeli miejsce nie zostało wyznaczone przez personel Gość ma możliwość samodzielnego wyboru miejsca w miejscach do tego wyznaczonych w sposób nie kolidujący z innymi Gośćmi, infrastrukturą GOTiS oraz drogami przejazdowymi i pożarowymi.
5. Obowiązuje zakaz ustawiania pojazdów, namiotów oraz przyczep bezpośrednio na linii brzegowej, przy pomostach, plażach i w bezpośrednim otoczeniu infrastruktury GOTiS.

6. Przed opuszczeniem pola namiotowego Gość jest zobowiązany do uprzątnięcia i pozostawienia w nienaruszonym stanie miejsca, na którym przebywał. Śmieci należy wyrzucić do przeznaczonych do tego kontenerów.
7. Na terenie GOTiS znajduje się punkt serwisowy do zrzutu nieczystości oraz szarej wody. Bezwzględnie zabrania się zrzucania szarej wody lub nieczystości w miejscu do tego nie przeznaczonym, takich jak m. in. toalety, teren zielony, parking, pod rygorem natychmiastowego opuszczenia GOTiS bez prawa zwrotu uiszczonej opłaty za pobyt oraz uiszczenia kary w wysokości 200zł.
8. Osoby poruszające się po terenie Ośrodka pojazdami są zobowiązane zachować szczególną ostrożność i zredukować prędkość do 5 km/h. Zabronione jest korzystanie z pojazdów mechanicznych w godzinach od 22:00 do 07:00 lub po zmroku, w zależności od tego co następuje wcześniej bez uprzedniej wiedzy pracownika recepcji.
9. Na polu namiotowym obowiązuje bezwzględny zakaz organizowania imprez pod groźbą konieczności natychmiastowego opuszczenia terenu GOTiS.
10. Budynki sanitarne i znajdujące się w nich umywalki, prysznice, pisuary i WC muszą być użytkowane we właściwy sposób, odpowiadający ich przeznaczeniu.
11. Dostęp do prądu jest odpłatny w ramach dostępnych podłączeń w skrzynkach, z limitem jedno podłączenie (gniazdko) na rezerwację. Do skrzynki z gniazdkami prądowymi może zostać podłączony wyłącznie przedłużacz z uziemieniem przeznaczony do użytku zewnętrznego.
12. Podłączenia do instalacji elektrycznej (skrzynka elektryczna) dokonuje wyłącznie uprawniony do tego personel GOTiS, po uregulowaniu opłaty za korzystanie z prądu.
13. Osoba, która bez wiedzy i zgody pracownika Recepcji udostępnia energię elektryczną osobom, które energii nie wykupiły może zostać wydalona bez zwrotu opłaty za niewykorzystany pobyt oraz obciążona karą przewidzianą w cenniku.
14. Na terenie pola namiotowego zabrania się: instalowania dodatkowych urządzeń, instalacji i elementów małej architektury bez uzgodnienia z pracownikiem Recepcji oraz samowolnego ogradzania lub wydzielania zajmowanego terenu.
15. Goście przebywający na terenie pola namiotowego GOTiS zobowiązani są do prawidłowej instalacji i zabezpieczenia pojazdów, wyposażenia oraz jakiegokolwiek sprzętu postawionego na terenie GOTiS. W wypadku zmieniających się warunków atmosferycznych, tj. burza lub silny wiatr, Goście zobowiązani są do zachowania szczególnej ostrożności i uwagi.
16. Ośrodek nie odpowiada za szkody wyrządzone na osobach lub mieniu wynikające z niedopełnienia obowiązku wymienionego powyżej.

## **V. Postanowienia końcowe**

1. Preferowaną formą komunikacji jest forma telefoniczna, pisemna lub e-mailowa. GOTiS nie odpowiada na wiadomości SMS, a wszelkie zawarte w nich informacje będą ignorowane.
2. Wynajmujący (Gość) oświadcza, że został poinformowany o treści art. 38 pkt. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, zgodnie z którym w przypadku umów o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, konsumentowi nie przysługuje przewidziane w art. 27 tej ustawy prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość.
3. GOTiS zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn, tj.: zmiany przepisów prawa, zmiany sposobów płatności i sposobu świadczenia usługi, w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu. Zmiany wchodzi w życie z dniem ich publikacji na Stronie internetowej.

4. Prawem właściwym dla sporów pomiędzy GOTiS a Wynajmującym jest prawo polskie. Ewentualne spory rozstrzygane będą polubownie, a w przypadku nieporozumienia sądem właściwym będzie sąd właściwy dla siedziby GOTiS.

5. Sprawy nieujęte w regulaminie regulują przepisy kodeksu cywilnego.

**Życzymy przyjemnego wypoczynku!**